



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## 《燃气热水炉销售及供气指引》

为了避免因不当安装及使用燃气热水炉而导致的人身伤亡，保障生命安全，经听取相关行业商会及消防部门的意见，特制定本《燃气热水炉销售及供气指引》，以供遵从。

### 一、基本规范

1. 基于公共利益，根据第 361/2010 号行政长官批示及第 59/2017 号行政长官批示的规定，禁止在本澳进口、供应或售卖无烟道式气体热水炉。
2. 为加强建筑物的燃气设施安全，根据第 27/2021 号行政法规《建筑物燃气设施的技术规范》第五十条第一款、第六十二条第六款等规定：
  - (1) 禁止安装无烟道式燃气热水炉；
  - (2) 如燃气营运实体认为建筑物的燃气设施存



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

在安全问题，不予提供服务；

(3) 《建筑物燃气设施的技术规范》订定了燃气热水炉的安装技术标准及产品标准，燃气营运实体及燃气热水炉售卖实体须遵守有关技术规范。

3. 燃气热水炉的安装及维修保养，必须由合资格的公司进行。可于土地工务局网页“注册建筑商、公司及技术员”栏目内的“燃气器材设置”查阅有关公司名单。

4. 为了配合并有效达到《建筑物燃气设施的技术规范》第六十二条第五款有关定期对住宅及非住宅用途单位燃气设施进行全面检查的目的，燃气营运实体应：

(1) 促成及开展有关检查工作，并提供适当的更换及维护建议；



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

(2) 鼓励员工参与气体燃料设备的培训，以协助相关技术人员提升职业技能及专业水平。

## 二、 资料纪录

1. 燃气营运实体应每两个月记录及更新以下资料并保存完整纪录，以便有需要时向相关公共部门及机构提供（如燃气营运实体为澳门石油业商会成员，则应每两个月向该商会提供有关纪录及资料）：

- (1) 到店购买燃气热水炉，不连安装及气体供应的数量；
- (2) 每年上门进行室内安全检查和百份比；
- (3) 未进行室内安全检查，仍在跟进的百份比；
- (4) 燃气热水炉具安装/检查服务完成后，燃气营运实体应向用户提供相关收据，并应建立相应的档案纪录；



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

(5) 明显存在安全问题或隐患的用户纪录，尤其以下情况，将用户/送货地址以清单形式记录：

- a) 燃气热水炉具，其装置或使用环境出现问题<sup>註</sup>；
- b) 燃气营运实体以电话及其他适当的方式提醒用户作安全检查，但用户长期不理睬、不配合或拒绝有关安全检查。

2. 燃气热水炉售卖实体应每两个月记录及更新以下资料并保存完整纪录，以便有需要时向相关公共部门及机构提供（如燃气热水炉售卖实体为澳门石油业商会成员，则应每两个月向该商会提供有关纪录及资料）：

- (1) 到店购买燃气热水炉，不连安装的数量；
- (2) 燃气热水炉具安装/检查服务完成后，燃气热

---

<sup>註</sup> 如发现存在安全问题，应马上暂停供气服务。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

水炉售卖实体应向用户提供相关收据，并应建立相应的档案纪录。

### 三、 查询方式

燃气营运实体及燃气热水炉售卖实体如有疑问或提供意见，可向经济及科技发展局牌照及监管处查询，联络方式如下：

- (1) 电话：85972338 或 85972379
- (2) 电邮：dls2@dsedt.gov.mo