

經濟及科技發展局

工業產權網上申請服務的常見問題

一、 使用網上申請服務的基本要求

使用“澳門公共服務一戶通”和電子認證“雲簽”服務

1. 是否需經註冊方可使用經濟及科技發展局工業產權網上申請服務？

答：有意使用的澳門居民身份證持有人或按澳門特區法律設立的法人，可向澳門行政公職局申請“澳門公共服務一戶通”（簡稱“一戶通”）自然人帳戶或實體帳戶，再向經適當認可的認證實體（如：澳門郵電局電子認證服務 eSignTrust）申請產生高級電子簽名的標準證書（電子認證“雲簽”服務），無須再到經濟及科技發展局網頁進行用戶註冊。

2. 如何申請“一戶通”帳戶？

答：有意使用的澳門居民身份證持有人或按澳門特區法律設立的法人，可向澳門行政公職局申請“一戶通”自然人帳戶或實體帳戶，詳情請參閱網址 <https://www.gov.mo/zh-hant/services/ps-1047/>（自然人帳戶）或 <https://www.gov.mo/zh-hant/services/ps-2112/>（實體帳戶）。

3. 如何申請電子認證“雲簽”帳戶？

答：電子認證“雲簽”帳戶可於經適當認可的認證實體（如：澳門郵電局電子認證服務 eSignTrust）申請，詳情請參閱網址 https://www.esigntrust.com/cn/serv_esigncloud.html。

4. 使用“一戶通”實體帳戶登入經濟及科技發展局網頁提交電子申請時，有關申請書的簽署人是否必須為該實體的法定代表人？

答：是的。以澳門特區法律設立的法人（實體/機構）身份向本局遞交網上申請時，根據經第 97/99/M 號法令核准的《工業產權法律制度》第 20 條的規定，為促使該行為的正當性，必須由該法人的法定代表人在申請書上作簽署，法定代表人包括：a)登錄在“商業登記證明”中具權力的行政管理機關成員；b)透過股東會議/社員會議、行政管理機關成員會議及監事機關會議紀錄委任作出有關行為的行政管理人員、經理或僱員（此委在每次遞交註冊申請時，須附同載於“法人商業企業主之議事錄簿冊”的相關

會議紀錄)。因此，在使用“一戶通”實體帳戶登入本局網頁提交電子申請時，有關申請書的簽署人必須為該實體的法定代表人。

電腦系統要求

5. 使用經濟及科技發展局工業產權網上申請服務對電腦系統有何要求？

答：使用“澳門公共服務一戶通”和電子認證“雲簽”服務的工業產權網上申請服務除可於大部分 Windows 作業系統和 Internet Explorer 的版本上運作，還兼容 MacOS、Chrome OS、IOS、Android 作業系統和 Chrome、Edge、FireFox、Safari 瀏覽器，並配合 Acrobat Reader 和 eSignTrust MOTP 使用，詳情請參閱“[基本要求](#)”文件。

eMOTP 軟件的安裝

6. 為何無法安裝“[eMOTP](#)”的軟件？

答：有關澳門郵電局電子認證eSignTrust的移動一次性密碼系統eMOTP的安裝方法，請參閱eSignTrust提供的“[澳門郵電局電子認證移動一次性密碼系統使用者手冊](#)”資料或向澳門郵電局電子認證服務查詢(<http://www.esigntrust.com/>)。

二、 **網上申請**

於網上向經濟及科技發展局提交申請

7. 於網上向經濟及科技發展局提交申請有何優點？

答：經濟及科技發展局工業產權網上申請服務為方便使用互聯網的申請人，提供一個簡單的替代紙質申請表的方式，讓申請人無需親臨本局綜合接待中心，即可提交有關申請及付款，並即時取得確認通知電郵以列印正式繳費收據，節省等候的時間。

8. 於網上提交申請及付款後是否需要再以書面提交申請？

答：不需要。申請人無需再向經濟及科技發展局提交書面申請，以免造成混淆和重覆申請。

9. 網上申請可於甚麼時候進行？是否可以在週末或公眾假期提交網上申請？

答：網上申請可於任何時候進行網上填表及電子簽署，而網上付款服務及補充申請資料服務則暫時只接受於本局的辦公時間內進行。週六、週日和公眾假期非為辦公日，暫不接受網上申請之網上付款或補充申請資料。

10. 如何得知經濟及科技發展局已收到我提交的網上申請？

答：當用戶於網上填寫申請資料後以電子證書進行簽署，即表示有關網上申請已向經濟及科技發展局提交。對於其所收到的符合要求的電子申請書或資料文件，經濟及科技發展局將給予收件編號並提示用戶可進行網上付款。完成付款後，工作區將顯示有關交易詳情和申請項目列表，同時更新相關申請資料的狀態，相應的繳費收據並將以電郵發送至用戶預先登記的電子郵箱，供列印存照。

11. 於網上提交的申請如何確定申請日？

答：於網上提交的申請，均由經濟及科技發展局的工業產權網上申請系統接收，並記錄接收日期和時間。經濟及科技發展局收到符合要求的電子申請書或資料文件和足額繳納相關費用的信息視為該申請已成功提交及已收件。有關申請書或資料文件的申請日，以經濟及科技發展局收妥的電子申請書或資料文件為準。

12. 如何申領電子註冊證？

答：任何使用“一戶通”帳戶登入經濟及科技發展局網頁提交商標、實用專利或設計及新型註冊申請的申請人或代理人，在辦理網上申請時，可選擇透過“一戶通”接收電子註冊證。當獲准註冊後，上述申請人或代理人可透過“一戶通”中“我的證照”功能，自行查看和下載列印電子註冊證。

13. 如何反映在網上提交申請時遇到的問題？

答：有關使用網上申請服務所遇到的問題，可將問題細節以電郵方式發送至 dpi@dsedt.gov.mo。

於網上提交資料文件

14. 如何在網上提交資料文件？

答：用戶如要透過工業產權網上申請服務以電子方式向經濟及科技發展局提交的資料文件，須為 PDF 格式並載有由有效電子證書作出的有效電子簽署。用戶只須以電子方式提交一式一份的資料文件。

15. 在網上提交資料文件後是否需要再以書面提交相關資料文件？

答：如以電子方式提交的資料文件，無須再以書面方式提交，但經濟及科技發展局認為有必要時，可以要求用戶在指定期限內提交原件以供核查之用。

16. 於網上提交的資料文件在何種情況下將不獲接納？請舉例說明。

答：如用戶向經濟及科技發展局提交的資料文件原件與透過工業產權網上申請服務以電子方式提交的資料文件的內容不一致，或在內容上有明顯的差異，且在沒有合理解釋的情況下，有關的資料文件將不獲接納。

17. 如果無法出示已於網上提交的資料文件之原件，其相應的工業產權註冊申請是否會被駁回？請舉例說明。

答：如用戶聲稱不能出示相關資料文件的原件或該原件已遺失，經濟及科技發展局將通知用戶重新補交另一新的資料文件。未提交相關資料文件的原件，視為未提交所需資料文件且相關申請將被駁回。

網上保存功能

18. 我可否保存網上申請留待日後再提交？

答：可以。已完成資料填寫的申請書可點擊“保存在工作區”按鈕，將網上申請存放於“工作區”，既可留待日後逐一提交，又可放入 eTray 進行批量簽署和付款，更可留作模板為同一客戶複製出相同類型的申請。

三、 圖片/文件編制要求

19.如何準備我的圖樣檔案以電子方式於網上向經濟及科技發展局提交？

答：就商標申請而言，商標圖樣可以用掃描方式或任何圖像編輯軟件來創造，並以 JPEG 格式儲存。每份商標網上申請只限提交一個圖樣，必須有足夠的清晰度，且圖片大小不能超過 2MB。

20.工業產權網上申請服務接受甚麼文件格式的圖像？

答：就商標申請而言，圖像的格式必須為 JPEG，且圖片大小不能超過 2MB。

21.如何準備我的資料文件以電子方式於網上向經濟及科技發展局提交？

答：如有關資料文件原屬紙質文件，則應以透過原件掃描方式將所需文件轉換成 PDF 格式儲存的電子文件，方可以電子方式提交。上載資料文件前，用戶需注意電子文件必須有足夠的清晰度，且文件大小不能超過 3MB。

22.工業產權網上申請服務接受甚麼文件格式的資料文件？

答：以電子方式提交的資料文件格式必須為 PDF，且文件大小不能超過 3MB。

四、 付款

23.向經濟及科技發展局提交網上申請應怎樣付款？

答：各類電子申請可以 VISA 卡、萬事達卡、銀聯在線支付服務、中銀 e 網服務，或其他可被澳門郵政儲金局電子支付平台接受的支付工具進行在線繳費。

24.如何確保我已為網上申請成功付款？

答：在付款過程中，除非有明確標示的“返回”或“返回工作區”按鈕，否則用戶應避免點擊任何使網頁“返回”前一階段的按鈕，以防資料流失。在成功付款後，工作區將顯示有關交易詳情和申請項目列表，同時更新相關申請資料的狀態，相應的繳費收據將由電腦系統自動生成，並以電郵方式發送至用戶預先登記的電子郵箱，供列印存照。

25.如在工作區或 eTray 內發現申請文件處於“付款中”狀態，應如何處理？

答：當系統出現錯誤或用戶在付款過程中有不適當的操作，使付款過程中斷，有關申請文件將出現“付款中”狀態。用戶應先確保不曾為相關文件

付款，方可按照工作區內提示進行中斷付款，使有關文件回復到付款前的狀態，用戶將可按一般程序再次為申請文件進行付款。如有任何疑問，請與經濟及科技發展局聯絡。

五、 帳戶管理

26.我是使用“合格電子簽名(QES)”的用戶，忘記了用戶密碼怎麼辦？

答：請於“用戶登入”版面點擊“忘記密碼”按鈕，讓系統重新設置用戶密碼並發送至預先登記的電子郵箱中；當用戶以新密碼登入後，請立即更改該密碼以確保安全。